

Algemene Leveringsvoorwaarden Kinderdiëtistenpraktijk Voeding & Zo Rotterdam

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen

Privacy

De diëtist is gebonden aan het medische beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften rond persoonsregistratie en gaat dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Er wordt alleen informatie aan derden doorgegeven als u daar toestemming voor heeft gegeven. Toestemming wordt schriftelijk verleend via het toestemmingsformulier behandelovereenkomst (zie aparte bijlage bij de bevestigingsbrief 1^e afspraak) .

In kader van de AVG (wet Algemene Verordening gegevensbescherming) kan Voeding & Zo Rotterdam benoemen dat er gebruik gemaakt wordt van Evry online (beveiligde wijze patiëntdossiervorming) en Zorgmail (beveiligde wijze van mailen) en Siilo (beveiligde messenger voor medische professionals)

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist

Verhinderings

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak minimaal 24 uur van te voren telefonisch (voicemail inspreken) of per mail af te zeggen (weekenden en feestdagen niet meegerekend). Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan geldt het No-Show tarief. Deze tijd is niet bij de zorgverzekeraar te declareren (zie overzicht tarieven).

Toelichting behandelingsduur bestaat uit 2 componenten

contacttijd: de tijd waarbij de cliënt aanwezig is

individueel dieetvoorschrift: de tijd die de diëtist besteedt aan analyseren van voedingskundige, diëtistische en medische gegevens, het berekenen van voeding, beoordelen van een voedingsdagboek, regelen van een medische drinkvoeding en het samenstellen van een persoonlijk advies. Hier is doorgaans de cliënt niet bij aanwezig. Deze tijd maakt deel uit van de behandeling.

De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren. Uw verwijzer wordt op de hoogte gehouden middels een beginrapportage en eindrapportage tenzij u hier expliciet bezwaar tegen maakt. Voor jongeren /kinderen onder de 18 jaar geldt geen eigen risico.

Betaling

In eerste instantie wordt gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar (3 uur vanuit de basisverzekering). Als u meer uren dieetadvisering nodig heeft en dit niet vergoed wordt vanuit de aanvullende verzekering, ontvangt u zelf de factuur van deze extra tijd met verantwoording van behandeltime. Bij niet tijdige betaling wordt na de eerste herinnering € 15,00 administratiekosten extra berekend. Alle kosten die verband houden met het innen van de betaling worden bij u in rekening gebracht (zoals eventuele aanmaningen e.d.).

Klachten

Voeding & Zo Rotterdam vindt het erg belangrijk dat u tevreden bent over de geleverde zorgverlening en zet zich in om u naar tevredenheid te behandelen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn en een klacht hebben, laat dit dan weten.

Bespreek uw klacht zodat samen naar een oplossing gezocht kan worden. U kunt ook een e-mail met uw klacht sturen naar info@voeding-enzo.nl. Uw diëtist zal dan contact met u opnemen.

Mocht u niet tot een voor u bevredigende oplossing komen dan kunt u een klacht indienen bij de Stichting kwaliteitsregister paramedici. Via www.klachtenloketparamedici.nl kunt u nadere informatie vinden. Telefoon: 030-310 0929. E-mail: info@klachtenloketparamedici.nl

Ingrid Mimpen
Kinderdiëtist Voeding & Zo Rotterdam
(januari 2025)



Ingeschreven in kwaliteitsregister Paramedici onder nummer 09900759689

Lid van Nederlandse Vereniging v Dietisten (www.nvdietist.nl)

Lid van NKD (www.kinderdietisten.nl)

Lid van gespecialiseerd netwerk coeliakiediëten van NCV (<https://www.ncv.nl/vind-een-dietist>)

Lid van NDE (Nederlandse Dietistenvereniging voor Eetstoornissen, www.dietisten-eetstoornissen.nl)

Ingeschreven bij KvK: 56054521

Correspondentieadres praktijk: Bentpoldererf 24, 2807 LA Gouda

Bankrekeningnummer IBAN: NL 37 INGB 0002 5003 05)



Voeding & Zo Rotterdam
06- 13257061, telefonisch spreekuur ma + wo 9-
info@voeding-enzo.nl
www.voeding-enzo.nl

Tarieven 2025 Dieetbehandeling Voeding& Zo Rotterdam

Onderstaande tarieven gelden als:

- De 3 uur dieetadvisering (zoals opgenomen in de basisverzekering) benut zijn en er vanuit de aanvullende verzekering geen recht is op vergoeding van extra uren dieetadvisering (check uw polisvoorwaarden) of als deze ook reeds benut is *of*
- U niet verzekerd bent *of*
- U verzekerd bent bij een zorgverzekeraar met wie Voeding & Zo Rotterdam geen contract heeft (niet van toepassing in 2024)

In deze gevallen dient u zelf de diëtist rechtstreeks te betalen en ontvangt u een nota met een verantwoording van tijd/werkzaamheden bestaande uit directe contacttijd (spreekuur, telefonisch, e-mailconsult) en indirecte tijd in vorm van individueel dieetvoorschrift (dit vindt meestal plaats buiten de directe contacttijd om). Bij voorkeur wordt er gewerkt met een schriftelijke verwijzing van uw (huis)arts, kinderarts/specialist, consultatiebureau- of jeugdarts of tandarts. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de directe toegankelijkheid (dus zonder verwijfsbrief naar diëtist). In de tarieven is ook verwerkt dat er een schriftelijke terug rapportage plaatsvindt naar de verwijzer en eventueel noodzakelijk overleg met verwijzer of andere disciplines als dit de dieetbegeleiding ten goede komt (met uw goedkeuring).

Tarieven vanaf 2025 (bij contracten met zorgverzekeraars gelden andere tarieven)

Intakeconsult (60 min. contact en 15-30 min. individueel dieetvoorschrift)	€117,50 -€141,00
Regulier vervolgconsult (30 min. contact)	€47,00
Telefonisch of e-mail consult (kort tot 15 min.)	€23,50
Telefonisch of e-mailconsult (lang 15-30 min. contact; of naar rato per kwartier extra)	€47,00
Individueel dieetvoorschrift (afgerond per 15 min.; kan een veelvoud zijn)	€23,50
Screening Directe toegankelijkheid diëtist	€23,50
Toeslag bezoek aan huis	€47,00

Afspraken die niet langer dan 24 uur tevoren zijn afgezegd, zijn wij genoodzaakt in rekening te brengen conform No-Show tarief (€ 50,00). Deze kosten kunnen **niet** gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar. Bij niet tijdige betaling wordt na de eerste herinnering €15,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Toelichting behandeltime:

De behandeltime die de kinderdieëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. Contacttime: de time waarbij u als cliënt aanwezig bent
2. Individueel dieetvoorschrift: de time die de diëtist besteedt aan analyseren van voedingskundige, diëtistische en medische gegevens, het berekenen van voeding, beoordelen van een voedingsdagboek en het samenstellen van een persoonlijk advies. Hier is doorgaans de cliënt niet bij aanwezig. Deze time maakt deel uit van de behandeling en kan dus ook tussentijds plaatsvinden in combinatie met een vervolconsult of e-mail of telefonisch consult.

Een consult bestaat uit contacttime en indien nodig een individueel dieetvoorschrift. De totaal bestede time wordt altijd afgerond op kwartieren. Verantwoording van gedeclareerde tijden treft u aan op de nota.

Toelichting directe toegang tot de diëtist:

De diëtist is direct toegankelijk. U heeft voor een behandeling voor de diëtist geen verwijzing nodig van de (behandelend) arts van uw kind. Helaas vergoeden slechts enkele zorgverzekeraars uw behandeling als u zonder verwijzing naar de diëtist gaat.

Ik adviseer u echter om altijd bij de (behandelend) arts een verwijsbrief te regelen. Als u zonder verwijsbrief komt en uw zorgverzekeraar vergoedt dit niet dan moet u deze time zelf betalen OF het gaat af van de 3 uur dieetbehandelings-time per kalenderjaar waarop uw kind recht heeft vanuit de basisverzekering.